

AIDE TECHNIQUE
POUR L'UTILISATION DU
SITE INTERNET DE
GÉOBOUTIQUE QUÉBEC

Mars 2022

TABLE DES MATIÈRES

1. Pictogrammes manquants / la boîte de critères ne fonctionne pas.....	1
2. Accès au Navigateur géographique	2
3. Mauvais fonctionnement des outils du Navigateur géographique	4
4. Impossibilité de télécharger le produit commandé	5
5. Affichage du navigateur géographique avec Internet Explorer 9	6

1. PICTOGRAMMES MANQUANTS / LA BOÎTE DE CRITÈRES NE FONCTIONNE PAS

- Problèmes :**
- a) Lorsque vous entrez sur le site de Géoboutique Québec, les neuf pictogrammes indiquant les catégories en dessous du titre *Catégorie/Série* n'apparaissent pas.
 - b) Vous n'obtenez aucune réponse après avoir inscrit le produit recherché (identifiant ou mot-clé) dans la boîte *Critère* et avoir cliqué sur le bouton *Afficher le résultat*.

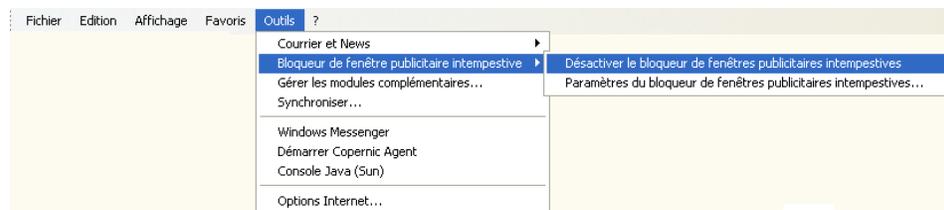
Solution : Remplacez l'adresse URL par la suivante : <http://geoboutique.mern.gouv.qc.ca>

2. ACCÈS AU NAVIGATEUR GÉOGRAPHIQUE

Problème : Dans la page d'accueil, lorsque vous cliquez sur l'image du Québec *Précisez une zone de recherche*, vous n'avez pas accès au Navigateur géographique.

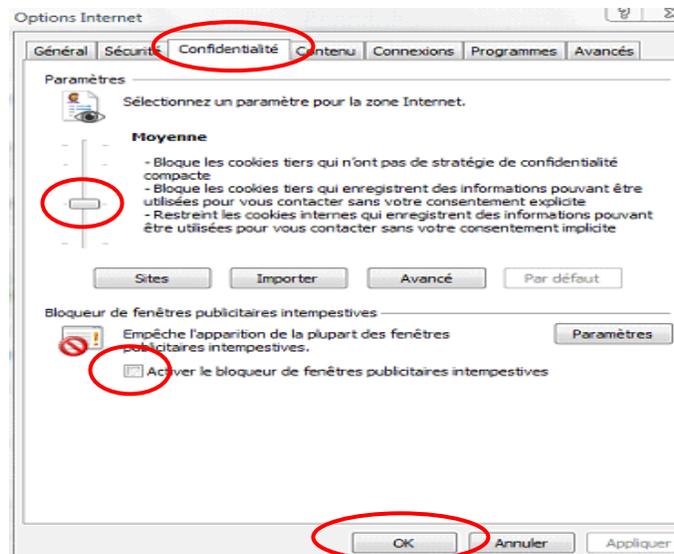
Solution 1 : Désactivez le **Bloqueur de fenêtres intempêtes** et choisissez un niveau de sécurité qui vous permet d'accepter un certain nombre de « cookies » (ex : haute ou plus permissive).

Procédure : Dans la barre de menus d'**Internet Explorer**, dans le menu *Outils*, cliquez sur *Bloqueur de fenêtres publicitaires intempêtes* et cliquez sur *Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires intempêtes* :



Si vous n'avez pas le *Bloqueur de fenêtres publicitaires intempêtes* dans le menu *Outils* :

1. Dans la barre de menus d'**Internet Explorer**, sélectionnez *Outils*, cliquez sur *Options Internet*, puis *Confidentialité*;
2. Désactivez le *Bloqueur de fenêtres publicitaires intempêtes* (pop-up) et cliquez sur OK;
3. Redémarrez votre navigateur.

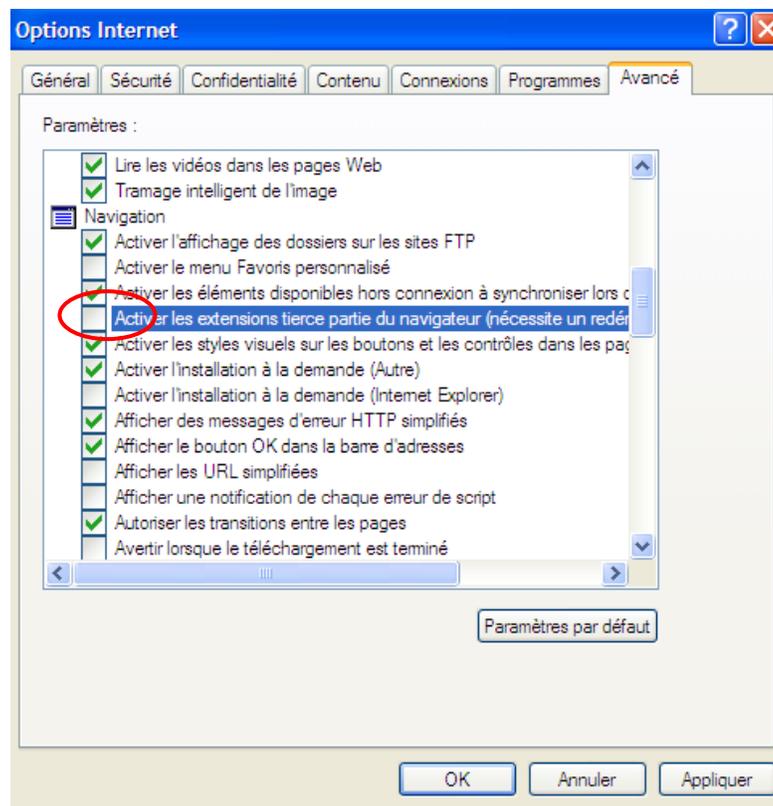


Note : Le bloqueur attaché à Google ou à Ask doit aussi être désactivé, s'il y a lieu.

Solution 2 : Gérez les modules complémentaires.

Les barres d'outils secondaires de AOL, de Ask, de BING, de Copernic, de Google, de Search Helper (Microsoft), de Windows (Live, Live Search, Messenger, Messagerie) et de Yahoo peuvent ne pas être compatibles avec la programmation du site de Géoboutique Québec. Si vous avez une ou plusieurs de ces barres qui vous empêchent de naviguer sur le site, vous devez les désactiver pendant que vous naviguez dans le site comme suit :

- Procédure :**
1. Dans la barre de menus d'**Internet Explorer**, sélectionnez *Outils*, puis cliquez sur *Options Internet*;
 2. Dans l'onglet *Avancé*, descendez à la section *Navigation* et décochez la case *Activer les extensions tierce partie du navigateur*;



3. Redémarrez votre navigateur.

3. MAUVAIS FONCTIONNEMENT DES OUTILS DU NAVIGATEUR GÉOGRAPHIQUE

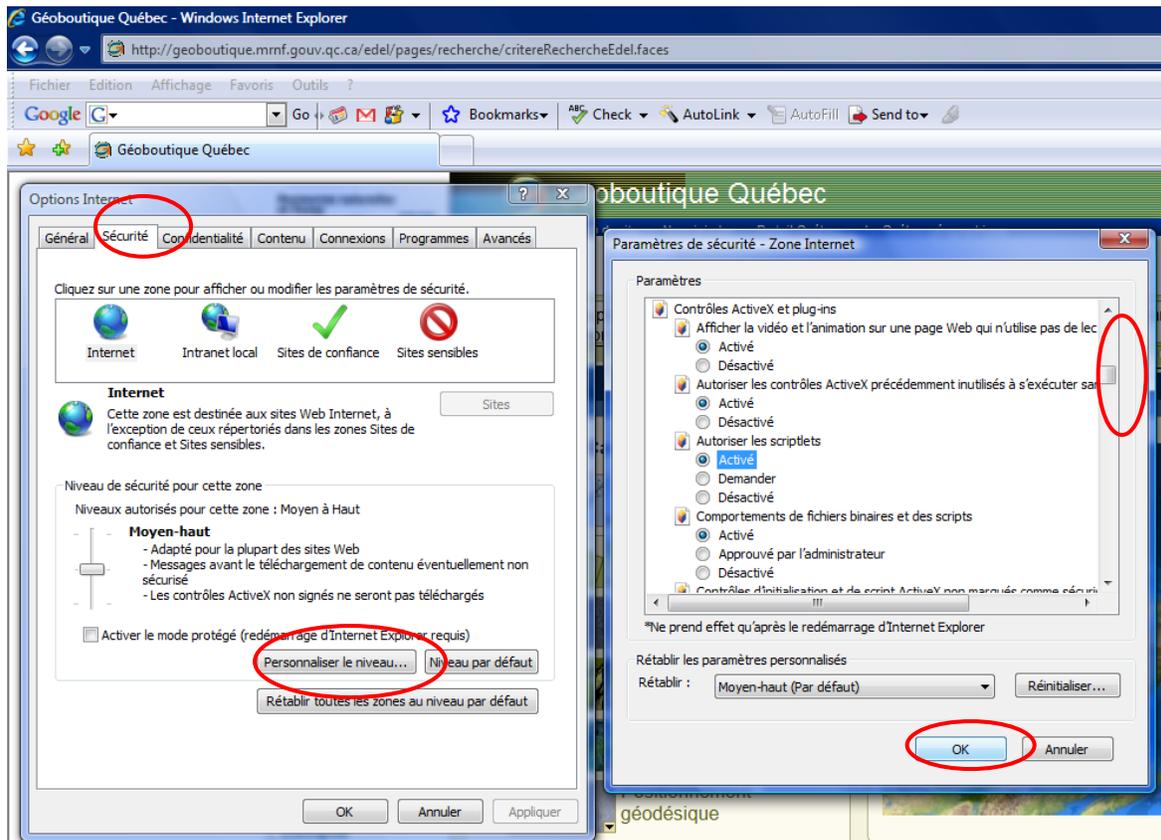
Problème : Lorsque vous tentez d'exécuter l'un des outils dans le Navigateur géographique, il ne fonctionne pas.

Solution : Activez les contrôles **ActiveX** nécessaires.

- Procédure :**
1. Dans la barre de menus d'**Internet Explorer**, sélectionnez *Outils*, cliquez sur *Options Internet*, puis sur *Sécurité*;
 2. Cliquez sur le bouton *Personnaliser le niveau...*, activez les *Contrôles ActiveX* et *plug-ins* nécessaires;

i) Autoriser les contrôles ActiveX précédemment inutilisés à s'exécuter sans...	Activé
ii) Autoriser les scriptlets	Demander
iii) Comportements de fichiers binaires et des scripts	Activé
iv) Contrôles d'initialisation et de script ActiveX marqués comme sécurisés	Demander

- puis cliquez sur **OK**;
3. Redémarrez votre navigateur.



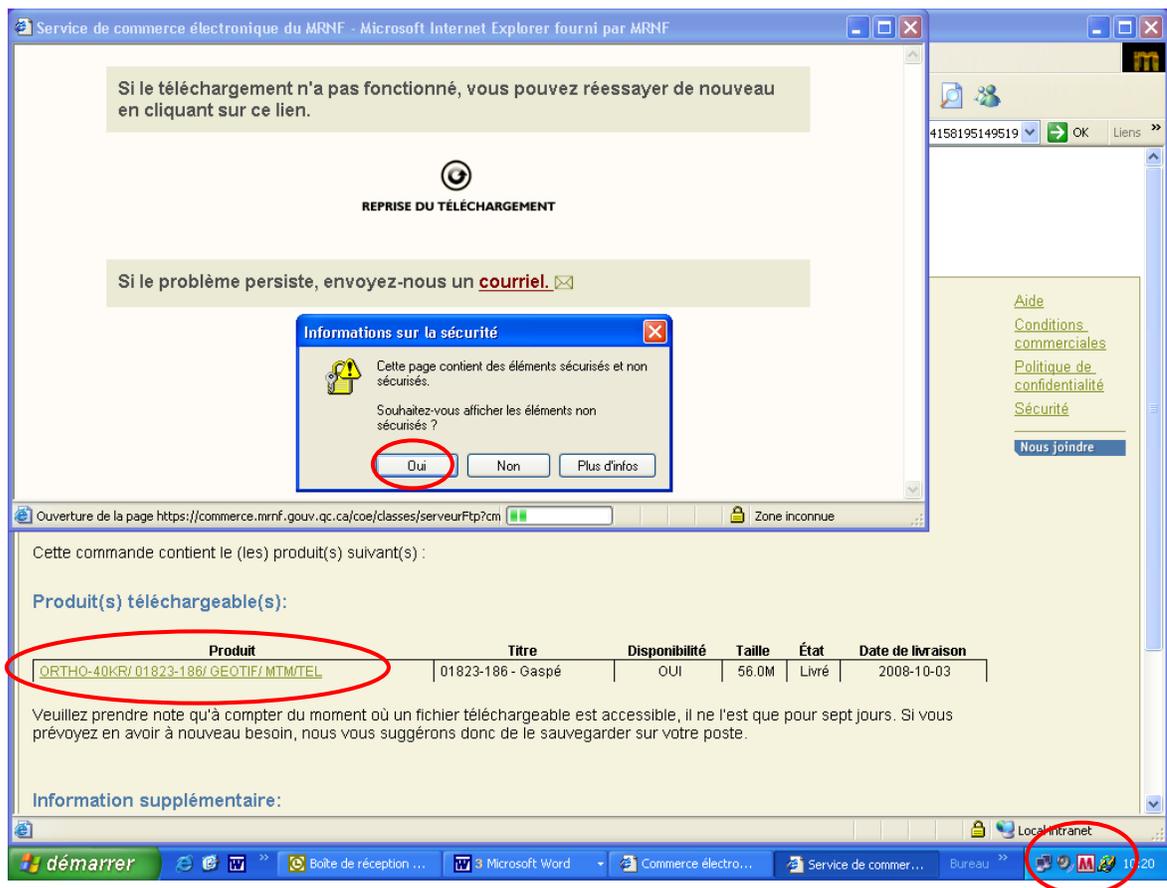
4. IMPOSSIBILITÉ DE TÉLÉCHARGER LE PRODUIT COMMANDÉ

Problème : Lorsque vous tentez de télécharger un produit sur le site de Géoboutique Québec, vous n'avez pas accès à la boîte de dialogue de téléchargement.

Solution : Désactivez temporairement votre antivirus (ex. : *Norton's Utilities*, *McAfee Antivirus*, etc.).

Procédure : Pendant que vous effectuez le téléchargement d'un produit sur le site de Géoboutique Québec, vous devez désactiver temporairement votre logiciel de sécurité et l'activer de nouveau aussitôt le téléchargement terminé :

1. Positionnez le curseur sur l'icône de l'*antivirus* qui apparaît dans la zone de notification (en bas, à droite de votre bureau/desktop).
2. Cliquez **sur le bouton droit de votre souris** et choisissez *Disable/Désactivez* du menu déroulant.
3. En cliquant sur l'hyperlien du produit à télécharger, vous devriez voir la boîte de dialogue qui vous demande l'autorisation d'afficher les éléments non sécurisés (voir l'exemple ci-dessous).

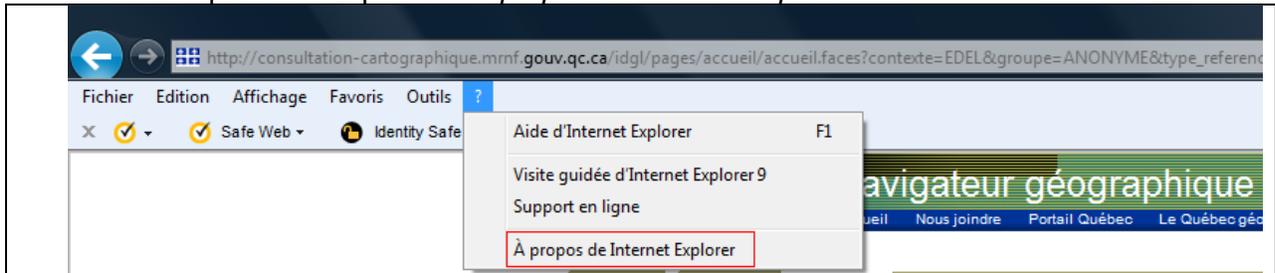


4. **Activez l'antivirus** de nouveau après le téléchargement de votre produit en répétant les étapes 1 et 2 et en choisissant *Enable/Activez*.

5. AFFICHAGE DU NAVIGATEUR GÉOGRAPHIQUE AVEC INTERNET EXPLORER 9

Problème : Lorsque vous entrez dans le navigateur géographique de Géoboutique Québec, la carte du Québec avec le quadrillage n'apparaît pas.

Pour vérifier la version d'Internet Explorer que vous utilisez, cliquez sur ? dans le menu Internet Explorer et cliquez sur *À propos de Internet Explorer*.



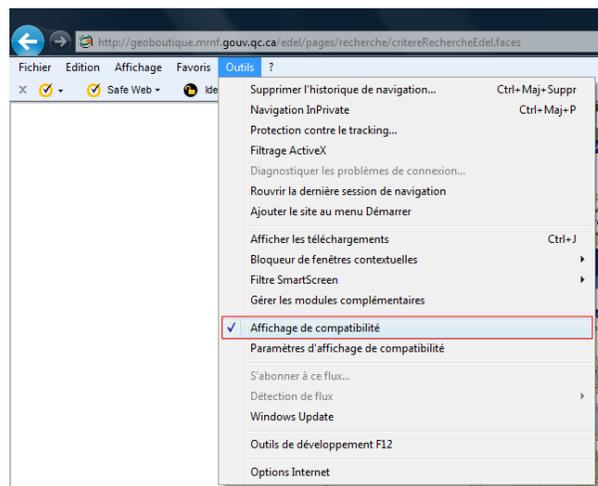
Solution : Activer l'outil Affichage de compatibilité

Procédure : 1. Cliquez sur l'icône Affichage de compatibilité  situé à droite de la barre d'adresse URL.



Attention : si vous n'êtes pas sur le site de Géoboutique Québec, l'outil *Affichage de compatibilité* n'apparaîtra pas dans la barre d'adresse URL.

2. En absence de cet icône, cliquez sur le menu *Outils* et cliquez sur *Affichage de compatibilité*



Normalement, la carte du Québec avec le quadrillage devrait s'afficher automatiquement à l'intérieur du Navigateur géographique.