AIDE TECHNIQUE POUR L'UTILISATION DU SITE INTERNET DE GÉOBOUTIQUE QUÉBEC

Mars 2022



TABLE DES MATIÈRES

1. Pictogrammes manquants / la boîte de critères ne fonctionne pas	1
2. Accès au Navigateur géographique	2
3. Mauvais fonctionnement des outils du Navigateur géographique	4
4. Impossibilité de télécharger le produit commandé	5
5. Affichage du navigateur géographique avec Internet Explorer 9	6

1. PICTOGRAMMES MANQUANTS / LA BOÎTE DE CRITÈRES NE FONCTIONNE PAS

- **Problèmes :** a) Lorsque vous entrez sur le site de Géoboutique Québec, les neuf pictogrammes indiquant les catégories en dessous du titre *Catégorie/Série* n'apparaissent pas.
 - b) Vous n'obtenez aucune réponse après avoir inscrit le produit recherché (identifiant ou mot-clé) dans la boîte *Critère* et avoir cliqué sur le bouton *Afficher le résultat*.

Solution : Remplacez l'adresse URL par la suivante : <u>http://geoboutique.mern.gouv.qc.ca</u>

2. Accès au Navigateur Géographique

Problème : Dans la page d'accueil, lorsque vous cliquez sur l'image du Québec *Précisez une zone de recherche*, vous n'avez pas accès au Navigateur géographique.

- Solution 1 : Désactivez le Bloqueur de fenêtres intempestives et choisissez un niveau de sécurité qui vous permet d'accepter un certain nombre de « cookies » (ex : haute ou plus permissive).
- **Procédure :** Dans la barre de menus d'**Internet Explorer**, dans le menu *Outils*, cliquez sur Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives et cliquez sur Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives :

	Fichier	Edition	Affichage	Favoris	Outils ?		
					Courrier et News		
					Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive 🕨	Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestive:	s
					Gérer les modules complémentaires	Paramètres du bloqueur de fenêtres publicitaires intempestiv	ves
					Synchroniser		
					Windows Messenger		
					Démarrer Copernic Agent		
					Console Java (Sun)		
					Options Internet		
Si da	vous Ins le	s n'a me	avez nu O	pas utils	le Bloqueur de fené	tres publicitaires intemp	esti
Si da	vous Ins le	s n'a me	avez nu O	pas utils	le Bloqueur de fené :	ètres publicitaires intemp	esti
Si da	vous ins le Dans	s n'a me s la	avez nu O barre	pas <i>utils</i> e de	le <i>Bloqueur de fené</i> <i>:</i> menus d' Internet Exp	etres publicitaires intempo plorer, sélectionnez Outils,	esti cliq
Si da	vous ins le Dans	s n'a me s la	avez nu O barre	pas utils e de	le <i>Bloqueur de fené</i> : menus d' Internet Exp	etres publicitaires intempo plorer, sélectionnez Outils,	esti cliq
Si da	vous ins le Dans sur (s n'a me s la Optic	avez nu O barre	pas utils e de nterne	le <i>Bloqueur de fené</i> <i>:</i> menus d' Internet Exp et, puis <i>Confidentialité</i>	etres publicitaires intempo	esti cliq
Si da	vous ins le Dans sur (Désa	s n'a me s la Optic activ	avez nu O barre ons Ir ez le	pas utils e de nterne Bloc	le Bloqueur de fené : menus d'Internet Exp et, puis Confidentialité queur de fenêtres pub	ètres publicitaires intemp blorer , sélectionnez <i>Outils</i> , <i>licitaires intempestives</i> (pop	esti cliq ɔ-up
Si da	vous ins le Dan sur (Désa	s n'a me s la Optic activ	avez nu O barre ons Ir ez le	pas utils de de biterne Bloc	le Bloqueur de fené : menus d'Internet Exp et, puis Confidentialités queur de fenêtres pub	ètres publicitaires intempo plorer, sélectionnez <i>Outils</i> , <i>licitaires intempestives</i> (pop	esti cliq ɔ-up
Si da 1.	vous Ins le Dans sur (Désa cliqu	s n'a me s la Optic activ	avez nu O barre ons Ir ez le ur Oł	pas utils e de l aterne Bloc <;	le Bloqueur de fené : menus d'Internet Exp et, puis Confidentialité queur de fenêtres pub	ètres publicitaires intempo plorer , sélectionnez <i>Outils</i> , licitaires intempestives (pop	esti cliq ɔ-up

Général S	écurité Confidentialité Contenu	Connexions Program	mes Avancés
Paramètre	15		
S.	Sélectionnez un paramètre pour la	zone Internet.	
- [-	Moyenne		
	- Bloque les cookies tiers qui n'or	nt pas de stratégie de c	onfidentialité
	 Bloque les cookies tiers qui enr 	registrent des informatio	ons pouvant être
· -	utilisées pour vous contacter sa	ns votre consentement	explicite
\sim	 Restrent les cookies internes o être utilisées pour vous contact 	qui enregistrent des info er sans votre consenter	ment implicite
_			
	Sites Importer	Avancé	Par défaut
Bloqueur	de fenetres publicitaires intempestive	es	(
0!	Empêche l'apparition de la plupart o	des fenêtres	Paramètres
~		1 box and a second second	
	Activer le bloqueur de fenêtres	publicitaires intempestiv	/es

Note : Le bloqueur attaché à Google ou à Ask doit aussi être désactivé, s'il y a lieu.

Solution 2 : Gérez les modules complémentaires.

Les barres d'outils secondaires de AOL, de Ask, de BING, de Copernic, de Google, de Search Helper (Microsoft), de Windows (Live, Live Search, Messenger, Messagerie) et de Yahoo peuvent ne pas être compatibles avec la programmation du site de Géoboutique Québec. Si vous avez une ou plusieurs de ces barres qui vous empêchent de naviguer sur le site, vous devez les désactiver pendant que vous naviguez dans le site comme suit :

- *Procédure :* 1. Dans la barre de menus d'Internet Explorer, sélectionnez *Outils*, puis cliquez sur *Options Internet*,
 - 2. Dans l'onglet *Avancé*, descendez à la section *Navigation* et décochez la case *Activer les extensions tierce partie du navigateur*,

Généra	Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé
Param	etres :
	Tramage intelligent de l'image
	Navigation
	Activer l'affichage des dossiers sur les sites FTP
	Activer les éléments disponibles hors connexion à synchroniser lors c
	Activer les extensions tierce partie du navigateur (nécessite un redér
	Activer les styles visuels sur les boutons et les contrôles dans les pag
	Activer l'installation à la demande (Autre)
	Activer l'installation a la demande (internet Explorer)
	Afficher le bouton OK dans la barre d'adresses
	Afficher les URL simplifiées
	Afficher une notification de chaque erreur de script
	Autoriser les transitions entre les pages
<	
	Paramètres par défaut
	OK Annuler Appliquer

3. MAUVAIS FONCTIONNEMENT DES OUTILS DU NAVIGATEUR GÉOGRAPHIQUE

Problème : Lorsque vous tentez d'exécuter l'un des outils dans le Navigateur géographique, il ne fonctionne pas.

Solution :	ctivez les contrôles ActiveX nécessaires.	
Procédure :	Dans la barre de menus d' Internet Explorer , sélectionnez <i>Options Internet,</i> puis sur <i>Sécurité</i> ;	<i>Outil</i> s, cliquez sur
	Cliquez sur le bouton <i>Personnaliser le niveau…</i> , activ <i>ActiveX</i> et <i>plug-ins</i> nécessaires;	ez les Contrôles
	i) Autoriser les contrôles ActiveX précédemment Activé inutilisés à s'exécuter sans	,
	ii) Autoriser les scriptlets Dema	nder
	iii) Comportements de fichiers binaires et des scripts Activé	
	iv) Contrôles d'initialisation et de script ActiveX marqués comme sécurisés	Inder
	puis cliquez sur OK; Redémarrez votre <u>navigateur</u> .	
🧭 Géoboutique Québe ⓒ 💮 ⊽ 🔯 http	indows Internet Explorer boutique.mrnf.gouv.qc.ca/edel/pages/recherche/critereRechercheEdel.faces	
Fichier Edition A	ge Favoris Outils ?	
	: Ouébec	
General	Paramètres de sécurité - Zone Internet	
Cliquez sur une zor	r afficher ou modifier les paramètres de sécurité.	
Internet	tranet local Sites de confiance Sites sensibles	ı qui n'utilise pas de lec
Interne	Désactivé Autoriser les contrôles ActiveX précédemment in	utilisés à s'exécuter sar
Cette zor l'exceptio	destinée aux sites Web Internet, à Sites Sites de Désactivé	
confiance	es sensibles.	
Niveau de sécuri Niveaux autori	r cette zone Obersactivé ur cette zone : Moyen à Haut	
Moy	ut Comportements de incluiers binaires et des scripts © Activé Activé	·
M séd	s avant le téléchargement de contenu éventuellement non	marqués comme sécuri
L	urous Acuvex non signes ne seront pas telecharges	rer
Activer le	protégé (redéparrage d'Internet Expriser requis) Personnaliser le niveau Niveau par défaut Rétablir les paramètres personnalisés	
	Rétablir toutes res zones au niveau par défaut	Réinitialiser
		Annuler
	OK Annuler Appliquer géodésique	And a company of

4. Impossibilité de télécharger le produit commandé

Problème : Lorsque vous tentez de télécharger un produit sur le site de Géoboutique Québec, vous n'avez pas accès à la boîte de dialogue de téléchargement.

Solution :	Désactivez <u>temporairement</u> votre antivirus (ex. : <i>Antivirus</i> , etc.).	Norton's	Utilities,	McAfee				
Procédure :	Pendant que vous effectuez le téléchargement d'un produit sur le site de Géoboutique Québec, vous devez désactiver temporairement votre logiciel de sécurité et l'activer de nouveau aussitôt le téléchargement terminé :							
	 Positionnez le curseur sur l'icône de l'antivirus q notification (en bas, à droite de votre bureau/desk 	ui appara top).	ît dans la :	zone de				
	 Cliquez sur le bouton droit de votre souris et ch Disable/Désactivez du menu déroulant. 	noisissez						
	 En cliquant sur l'hyperlien du produit à télécharge de dialogue qui vous demande l'autorisation o sécurisés (voir l'exemple ci-dessous). 	er, vous d l'afficher	evriez voir les éléme	la boîte nts non				
Service de	e commerce électronique du MRNF - Microsoft Internet Explorer fourni par MRNF							
	Si le téléchargement n'a pas fonctionné, vous pouvez réessayer de nouveau en cliquant sur ce lien.		2 23 4158195149519 ▼ ►	OK Liens »				
	REPRISE DU TÉLÉCHARGEMENT			~				
	Si le problème persiste, envoyez-nous un <u>courriel.</u> Informations sur la sécurité Cette page contient des éléments sécurisés et non sécurisés ? Oui Non Plus d'infos	X	<u>Aide</u> <u>Conditio</u> Politique <u>confider</u> Sécurité Nous joi	ns cciales 2 de ttialité } indre				
ど Ouverture d	e la page https://commerce.mrnf.gouv.qc.ca/coe/classes/serveurFtp?cm 🚺 🧕 Zone incc	onnue						
Cette com Produit(ORTHO-44 Veuillez pr prévoyez d	mande contient le (les) produit(s) suivant(s) : s) téléchargeable(s): Produit Titre Disponibilité Taille É DKR/ 01823-186 - Gaspé OUI 56.0M L rendre note qu'à compter du moment où un fichier téléchargeable est accessible, il ne l'est que poi en avoir à nouveau besoin, nous vous suggérons donc de le sauvegarder sur votre poste.	i <mark>tat Date de livr</mark> Ivré 2008-10 ur septjours, Sivo	aison -03 Dus					
Informat	ion supplémentaire:		A Stocale	apet /				
📲 démai	rer 🛛 🧭 🐻 🐨 👋 🔀 Bolte de réception 🕅 S Microsoft Word 🔹 🖓 Commerce électro 🚳	Service de <u>commer</u>	Bureau »					
	 Activez l'antivirus de nouveau après le téléchan répétant les étapes 1 et 2 et en choisissant Enabli 	rgement c /e/Activez.	le votre pr	oduit en				

5. AFFICHAGE DU NAVIGATEUR GÉOGRAPHIQUE AVEC INTERNET EXPLORER 9

Problème : Lorsque vous entrez dans le navigateur géographique de Géoboutique Québec, la carte du Québec avec le quadrillage n'apparaît pas.

Pour vérifier la version d'Internet Explorer que vous utilisez, cliquez sur ? dans le menu Internet Explorer et cliquez sur À propos de Internet Explorer.



