

4. MODALITÉS DE COMMANDE ET DE LIVRAISON

1. *Politique de réduction*

Une réduction est accordée en fonction du montant global de la facture, tel qu'il est indiqué ci-dessous :

Montant de la facture	Réduction
5 000 \$ à 14 999 \$	5 %
15 000 \$ à 24 999 \$	7 %
25 000 \$ et +	10 %

La réduction s'applique sur tous les produits, à l'exception de ceux qui font déjà l'objet de réduction et des produits d'Adresses Québec.

Politique de réduction pour les maisons d'enseignement

Les maisons d'enseignement bénéficient d'une réduction de 50 % sur l'ensemble des produits, à l'exception de ceux identifiés par un astérisque, des produits vendus par les concessionnaires, de ceux qui font déjà l'objet de réduction ainsi que des services professionnels. La réduction sur le montant global de la facture ne peut s'appliquer.

2. *Modalités de paiement*

- Compte client
- Carte de crédit (Visa, MasterCard, American Express)

3. *Modalités de livraison des produits numériques*

- FTP (File Transfert Protocol) : aucun frais de livraison.

4. *Taxes*

- Taxe fédérale (TPS) de 5 % calculée sur le total des montants de la vente.
- Taxe provinciale (TVQ) de 9,975 % calculée sur le total des montants de la vente.

5. *Délais de livraison*

- Votre produit sera accessible dès que le transfert sur le serveur FTP sera fait. Un courriel vous sera envoyé pour vous indiquer la procédure de récupération.