

## 5. POLITIQUE DE RETOUR

### *Produits téléchargés (FTP)*

- Il n'y a aucun remboursement possible pour les produits et les services.
- Dans le cas où le téléchargement d'un document ne fonctionnerait pas à la suite d'un problème technique, Géoboutique Québec s'engage à vérifier la cause et à le corriger. Par la suite, il sera possible de recommencer le téléchargement.
- Dans le cas où un produit serait défectueux :
  - Géoboutique Québec s'engage à vérifier la cause et à la remplacer.
  - Géoboutique Québec devra être informé dans les 30 jours suivant la date de facturation, à l'adresse suivante : [geoboutique@mrnf.gouv.qc.ca](mailto:geoboutique@mrnf.gouv.qc.ca)
  - Si Géoboutique Québec n'est pas en mesure de fournir le produit correspondant à la commande initiale, elle remboursera le client.